

SDO Hogeschool

STUDIEWIJZER

Studiejaar 2019-2020

Hbo Associate degree

Business Improvement Analist

SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde

Blaak 516
3011 TA Rotterdam
T. 085 130 3530
E. info@sdo-hogeschool.nl
I. www.sdo-hogeschool.nl



Een Associate degree afgestudeerde:

- *staat met zijn voeten in de praktijk*
- *bewaart met zijn hoofd het overzicht*
- *verbindt mensen en middelen, en*
- *koppelt denken aan doen.*

NB: Op die plaatsen waar in dit document in de hij-vorm wordt gesproken wordt nadrukkelijk ook de zij-vorm bedoeld.

Copyright SDO 2019

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, CD of DVD of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgevers.

Haal het beste uit uw organisatie en uw medewerkers!

Het vermogen zich aan te passen aan veranderingen in de omgeving is een van de sleutelfactoren tot succes voor elke organisatie. Dat was altijd al zo, maar vandaag de dag zijn veerkracht en wendbaarheid voorwaarden om te overleven. De wereld verandert snel en de veranderingen zijn complex. Professionals met relevante kennis en vaardigheden, en die zowel de fysieke als de mentale lenigheid hebben om mee te buigen in die dynamiek, zijn beter voorbereid op de toekomst.

SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde (Stichting Deeltijd Opleidingen) biedt een leeromgeving aan professionals waar zij zich op hbo-niveau kunnen ontwikkelen. Bedrijfskunde benadert organisaties als open systemen en reiken meerdere invalshoeken en expertises aan om de samenhang in systemen te doorzien. De praktijk staat nadrukkelijk centraal en die moet worden verbeterd. Theorieën en methoden worden getoetst op bruikbaarheid om de efficiency, de effectiviteit, de wendbaarheid en de verduurzaming van organisatievraagstukken te vergroten. De professionals die deelnemen aan de opleidingsprogramma's van SDO Hogeschool ontwikkelen een onderzoekende en kritische houding. Daarmee verdiepen en verbreden zij hun kennis en talenten. Hierdoor worden zij breder inzetbaar en ontwikkelen zij hun zelfsturend leervermogen.

Kortom, deelnemen aan de opleidingen van SDO Hogeschool is een renderende investering, voor zowel de professional als diens werkgever.



Drs. Marcel van Marrewijk
Voorzitter/decaan College van Bestuur

Waarom – de missie van SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde

SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde ondersteunt mensen en organisaties in hun leer-, ontwikkel- en transformatieproces. De hogeschool levert professionals af, die geschoold zijn in moderne bedrijfs- en veranderkundige competenties.

Studenten leren moderne instrumenten hanteren en toepassen in hun eigen werkomgeving. Het gebruik van veel van deze tools is onderdeel van de opleiding.

Zo doende biedt de aanpak van SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde toegevoegde waarde voor deelnemers *en* diens organisaties.

- Deelnemers ervaren een waardeontwikkeling die zich kan vertalen in een betere positie en /of betere arbeidsvoorwaarden. Tegelijkertijd groeien hun kansen op de arbeidsmarkt (employability). Meerdere malen hebben deelnemers teruggegeven dat zij 'dingen hebben geleerd die zij graag jaren eerder hadden willen weten', of: 'waar ik de rest van mijn leven dankbaar voor ben!'
- Bedrijven ervaren meerdere voordelen. Door te investeren in hun medewerkers dragen zij bij aan de lerende organisatie. Doordat bovendien de deelnemers bedrijfskritische situaties aanpakken en oplossen ondervinden ze regelmatig constructieve impulsen voor performance verbetering. Organisaties ervaren de positieve effecten van medewerkers die investeren in hun carrière en die dagelijks hun meerwaarde tonen tijdens werkoverleg en in het uitoefenen van hun functies.

SDO Hogeschool wil betekenisvol zijn voor zowel studenten als voor hun werkgevers. Vandaar dat SDO een compleet 'ecosysteem' heeft ontwikkeld, een effectieve leeromgeving voor mensen en organisaties om aan te sluiten op de dynamiek van de snel veranderende maatschappij.

Wie zijn wij – wat is SDO Hogeschool

De Stichting Deeltijd Opleidingen, kortweg SDO, is in 2002 opgericht met als doel flexibele HBO-opleidingen te organiseren die afgestemd zijn op de opleidingsbehoeften van volwassenen die in de beroepspraktijk reeds werkzaam zijn.

In 2007 is de strategische keuze gemaakt om als SDO zelf de hogeschoolstatus te verwerven. SDO is in 2011 door de minister van OCW aangewezen als "rechtspersoon voor het hoger onderwijs" (op basis van artikel 6.9 van de Wet op Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW)). In de Basisregistratie Instellingen (BRIN) van het ministerie van OCW staat Stichting Deeltijd Opleidingen als hogeschool geregistreerd onder BRIN-nummer 30 KA1.

Vanaf 2011 presenteert SDO zich dan ook als SDO Hogeschool. SDO Hogeschool verzorgt beroepsopleidingen die zijn geaccrediteerd door de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO). De opleidingen van SDO Hogeschool zijn geregistreerd in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs, het CROHO van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

SDO's uitgangspunten en beloften

- Wij bieden *blended learning*, omdat wij flexibel, gevarieerd, kostenbewust, gedifferentieerd en up-to-date zijn. *Online learning* en interactief onderwijs maken het voor de student boeiend en de werkgever betaalbaar.
- Het leren is afgestemd op de beroepspraktijk en de organisatorische context. Dynamische interactie tussen leren en werken.
- Studenten worden opgeleid tot *future-proof* professionals, personen die hun eigen kwaliteiten leren kennen, nieuwe kennis vergaren en leren toepassen. Moderne vaardigheden staan centraal door onderzoeksgerichte didactiek.
- Docenten faciliteren het leerproces. Wat hebben studenten nodig om voortgang te behouden in hun ontwikkeling? Met aandacht voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Praktijkgericht onderzoek (*inquiry based learning*) is een belangrijk onderdeel van de didactiek van SDO. Casus uit de (eigen) praktijk worden vanuit meerdere perspectieven belicht en van context voorzien, zodat samenhang duidelijk wordt, de content beter beklijft en leren betekenisvol wordt. (Geen losse vakken!).
- Leren is leuk.
Autonoom en creatief leren en denken wordt ondersteunt door bijvoorbeeld games, gamificatie, scenariogericht werken en het informele leren. Samenwerken en het leren van de content is een synchroon proces.
- Werken aan groepsprocessen ondersteunt de motivatie en de zingeving van de individuele studenten.
- Studenten zijn verantwoordelijk voor hun eigen leerproces. Zonder eigenaarschap geen voortgang.
- Wij toetsen summatief en formatief.
We evalueren en ondersteunen de voortgang en ontwikkeling van het leerproces.

¹ Te raadplegen via <https://instellingsinformatie.duo.nl/public/websitecfi/default.aspx>

Zelfgestuurd leren

De persoonlijke leerweg maakt onderdeel uit van elk opleidingsprogramma dat door SDO wordt verzorgd. Leren doet men tegenwoordig een leven lang. Immers, technologische, maatschappelijke en sociale ontwikkelingen dwingen mensen ertoe om zich voortdurend te blijven ontwikkelen, willen ze staande blijven in de voortdurend veranderende samenleving.

Zelfgestuurd leren speelt hierop in, mede door de exponentiële toename van informatie, de snelle veranderingen van organisaties en de sterke individualisering van onze samenleving. Daarom is het nuttig om te weten welke leer- en ontwikkelstrategieën men het beste aanleert en op welke manier men daaraan het beste vorm kan geven. Zelfgestuurd leren en ontwikkelen is hierbij meer dan alleen zelfstandig leren. Om zelfgestuurd te leren dient men te beschikken over voldoende leervermogen.

De onderwijseenheid "Persoonlijke leerweg" ontwikkelen studenten onder meer hun zelfsturend leervermogen.



Figuur 1 Model zelfsturing

Ook persoonlijk leiderschap, communicatievaardigheden, inzicht in eigen motieven en drijfveren en het ontwikkelen van reflectief vermogen maken onderdeel uit van het persoonlijk leertraject.

Wat bieden wij

SDO Hogeschool verzorgt geaccrediteerde deeltijd- en duale opleidingen op propedeuse, Associate degree (Ad) en HBO-Bachelorniveau binnen het bedrijfskundige domein. Deze opleidingen worden ook bij bedrijven als incompany-programma aangeboden.

De opleiding van Business Improvement Analyst staat geregistreerd in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) onder nummer 80111.

Na een succesvolle afronding van de opleiding ontvangt men de HBO *Associate degree* (Ad) die afgestudeerden in hun naam tot uitdrukking mogen brengen door achter hun naam de toevoeging AdBA te plaatsen, ofwel *Associate Degree in Business Administration*.

De Ad-opleiding Bedrijfskunde van SDO Hogeschool is mede ingericht op basis van de landelijke standaard voor *Business Administration*. Deze bedrijfskunde-standaard houdt in dat de hogeschool er voor zorg draagt dat de deelnemers:

- Een gedegen theoretische basis krijgen;
- Onderzoekend vermogen verwerven;
- Professioneel vakmanschap ontwikkelen als verander- en bedrijfskundige en de daarbij aansluitende beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie

De beroepstaken als eindtermen van de opleiding

De vakbekwame bedrijfskundige professional zoals een *business improvement analyst* kan:

1. Leidinggeven aan een organisatie, een afdeling, bedrijfsprocessen of een project;
2. Beleidsvraagstukken analyseren en deze vertalen naar beleidsdoelstellingen operationeel en tactisch niveau en kan de besluitvorming voorbereiden die gericht is op de inrichting van de bedrijfs- en/of organisatieprocessen;
3. Human resource managementvaardigheden toepassen welke aansluit bij de strategie van de organisatie en daarbij gericht is op de algehele bevordering van de productiviteit binnen de organisatie;
4. Bedrijfs- en/of organisatieprocessen inrichten, beheersen en zo nodig verbeteringen aanbrengen die gericht zijn op de efficiency in het bedrijf;
5. Financiële, juridische aspecten, interne processen en organisatie-omgeving analyseren om de samenhang en de wisselwerking binnen de organisatie te versterken.
6. Eventuele noodzakelijke veranderingsprocessen voor de organisatie ontwikkelen en deze ook implementeren en evalueren.
7. Een visie op veranderingen en trends in de externe omgeving ontwikkelen en op basis daarvan op een adequate manier inspelen op de gevolgen daarvan richting de relaties, netwerken en ketens teneinde een goede relatie met deze entiteiten te blijven behouden.

Zodoende kunnen Ad'ers bedrijfskritische situaties analyseren; hebben zij kennis van methoden en technieken en kunnen zij bestaande relevante ervaringen toepassen in hun eigen specifieke context en situatie en kunnen zij een rol spelen in de verbeteringsprocessen van hun organisaties.

De vorm

Deze opleiding wordt verzorgd als *blended learning* opleiding in de deeltijd of duale variant. Dit impliceert de volgende kenmerken:

- *E-learning*: studenten werken zelfstandig aan het uitvoeren van oefenopgaven, onderzoeksopdrachten, werkstukken en beroepsproducten: ze bestuderen daartoe het kennisplein en de verplichtte literatuur; zij selecteren en bestuderen additionele bronnen; en kunnen sparren en advies vragen aan hun coach/studiebegeleider en vakdocenten.
- *Social learning*: regelmatig vinden sociale contactmomenten plaats. Ten eerste klassikaal, waardoor de studenten aan de hand van interactieve werkvormen de opgedane kennis kunnen toepassen in een veilige leeromgeving. Ten tweede dienen studenten bepaalde opdrachten in teamverband uit te voeren en ten derde vindt leren plaats tijdens het individueel contact met de coach/vakdocent of studiebegeleider van SDO Hogeschool.

In de duale variant behoren deelnemers hun opdrachten binnen de eigen beroepspraktijk uit te voeren. De SDO Hogeschool verwacht dat binnen de organisatie waar de deelnemer werkzaam is een zogenaamde 'praktijkopleider' beschikbaar is die ondersteuning biedt bij de uitvoering van de praktijkopdrachten. Hiervoor wordt een overeenkomst opgemaakt.

Voor het volgen van een duale of deeltijdopleiding is dus een "hbo-waardige" werkomgeving en een arbeidsovereenkomst noodzakelijk. Indien Heeft de deelnemer bij de start van de opleiding nog geen werkgever heeft die aan de werkplekeisen voldoet, dan kan de deelnemer wel met de opleiding starten, maar hij zal dan wel minimaal zes maanden voor het afleggen van de "proeve van bekwaamheid" voor het propedeuse getuigschrift over een relevante werkplek moeten beschikken.

Programma

De opleiding is modulair opgebouwd en heeft een nominaal geprogrammeerde doorlooptijd van twee jaar. U

wordt tijdens de opleiding begeleid door een studieloopbaanbegeleider die twee keer per jaar met u de voortgang op basis van competentie-ontwikkeling doorneemt. Het rooster van deze opleiding bevat een toelichting op de inhoud van de onderstaande modules, alsmede een overzicht van de (verplichtte) literatuur.

Jaar 1	EC	Jaar 2	EC
M-1-1 Persoonlijke Leerweg en leiderschapsvaardigheden	4	M2-1 Persoonlijke leerweg en communicatievaardigheden	4
M-1-2 Introductie in de bedrijfskunde	6	M2-2 Veranderkunde	6
M-1-3 Procesmanagement	6	M2-3 Organisatieontwikkeling	6
M-1-4 Kwaliteitsmanagement en Integrale kwaliteitszorg	6	M2-4 Leidinggeven en leiderschapsstijlen	6
M-1-5 Onderzoeksvaardigheden I	6	M2-5 Humanresource management	6
M-1-6 Omgevingsanalyse	6	M2-6 Ondernemerschap en Financieel management	6
M-1-7 Lean management en Lean thinking	6	M2-7 Onderzoek III - statistiek	4
M-1-8 Projectmanagement	6	M2-8 Strategie en beleidsontwikkeling	6
M-1-9 Onderzoeksvaardigheden II	4	M2-9 Interne analyse	6
M-1-10 Propedeuse afstudeerwerkstuk	8	M2-10 Ad-afstudeerwerkstuk	8

De opleiding bestaat uit totaal 120 EC, waarbij geldt dat 1 EC = 28 studiebelastingsuren. Over twee jaar vinden 18 toetsmomenten plaats. Daarnaast legt u een propedeutisch examen af en schrijft u aan het eind van de opleiding een scriptie.

Toelatingseisen

U beschikt over een diploma HAVO, VWO of MBO-niveau 4. Indien u niet beschikt over één van deze diploma's, maar wel het niveau heeft dat van belang is, kunt u deelnemen aan de toelatingstoets, die volledig online wordt afgenomen. De kosten voor deze toelatingstoets bedragen € 125,- en worden alleen berekend indien u niet direct toelaatbaar bent en aan de toets dient deel te nemen. U dient deze kosten te voldoen, ook al is de uitslag van de toets negatief. In verband met de praktijkgerichtheid van de opleiding is het van belang dat u tevens beschikt over een relevante werkomgeving om de opdrachten uit te kunnen voeren. Indien u geen (passende) werkring heeft, kunt u aan de opleiding deelnemen en de theoretische onderdelen volgen. Modules die naast kennis een sterke koppeling hebben met beroepsvaardigheden voert u dan later uit, vanuit een passende werkomgeving of stageplaats.

Kosten (prijzen per persoon)

SDO Hogeschool heeft gekozen voor een eenvoudige tariefstructuur van 450 euro per module van 6 EC's en een inschrijffee van 185 euro per jaar. Dit betekent dat een jaar studie 4.685 euro kost.

De tarieven zijn vrij van BTW.

Voor maatwerk en *incompany* stellen wij graag een offerte op.

Deze studiegids maakt onderdeel uit van het deelnemersstatuut van de SDO Hogeschool. In dit statuut zijn de algemene rechten en plichten van de deelnemer opgenomen. Het Onderwijs- en Examenregeling (OER) maakt onderdeel uit van het deelnemersstatuut. In het OER staan alle regels waaraan opleiding en deelnemer zich moeten houden bij de uitvoering van de opleiding.

Het deelnemersstatuut geeft een compleet beeld van de inrichting en de inhoud van de opleiding. Het gehele deelnemersstatuut is te vinden op virtuele leeromgeving van SDO Hogeschool.